

Hacia una Convivencia Inclusiva: Claves desde la investigación y la acción basada en evidencias



VERÓNICA LÓPEZ

Directora del Centro de Investigación para la Educación Inclusiva y del Programa de Apoyo a la Convivencia Escolar de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.



Transformando el sistema educacional

En la educación inclusiva el sistema educativo garantiza el derecho de toda niña, niño y joven a pertenecer a una escuela o colegio que le brinde educación de calidad, protección y cuidado en un contexto de diversidad y participación ciudadana, sin que ninguna condición económica, cognitiva, religiosa, étnica, física, psíquica, de género, de discapacidad o de nacionalidad, entre otras, suponga un motivo de segregación o exclusión.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN
EDUCACIÓN
inclusiva

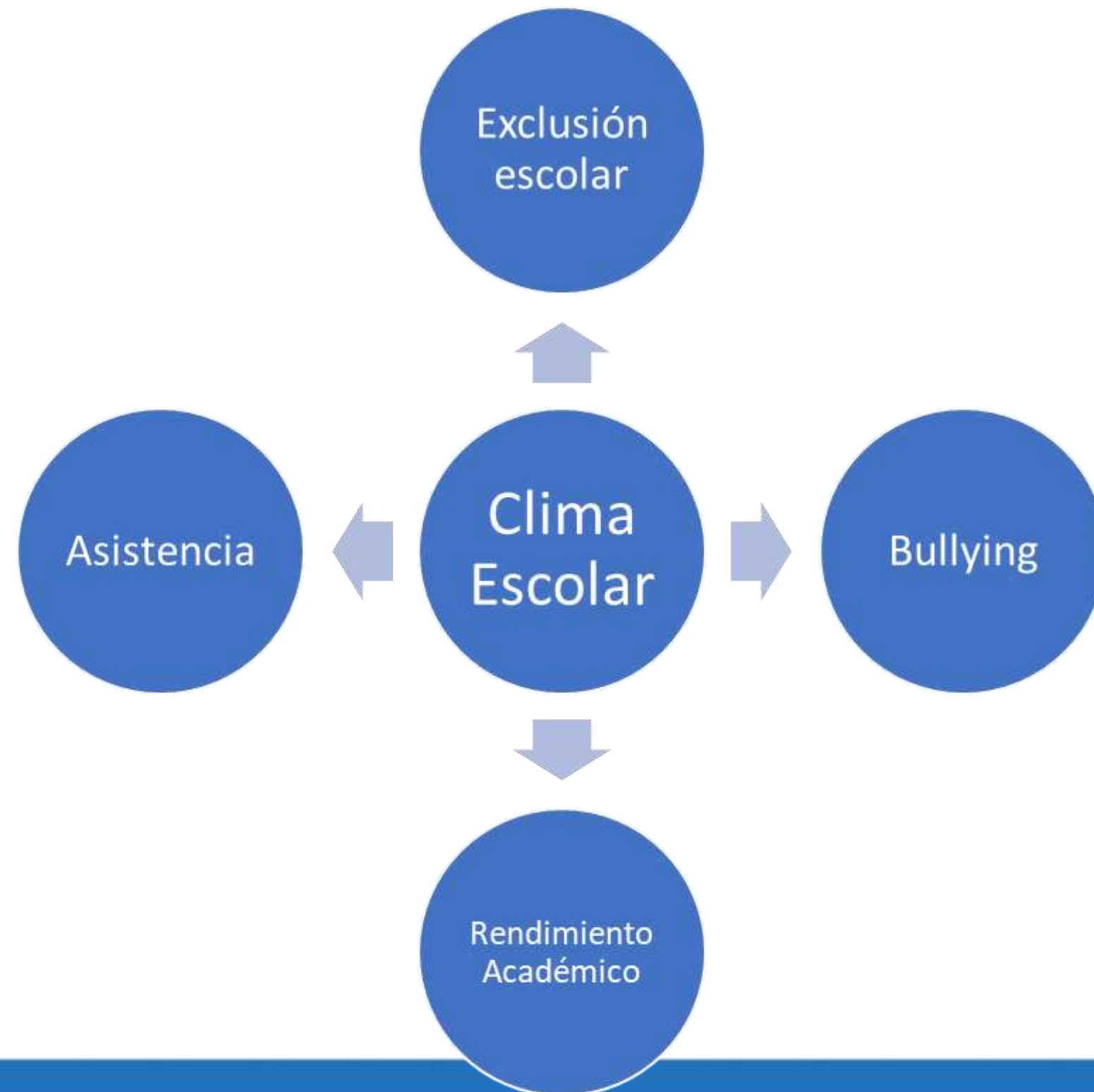


1. La evidencia científica acumulada



Clima Escolar como factor protector

El clima escolar es un factor protector





Negative teacher–student and student–student relationships are associated with school dropout: Evidence from a large-scale longitudinal study in Chile

Dante Contreras ^a  , Luis González ^b  , Samuel Láscar ^c  , Verónica López ^d  

School Effectiveness and School Improvement >


An International Journal of Research, Policy and Practice


Research Article

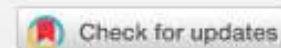
The contributions of school and classroom climate to mathematics test scores: a three-level analysis

Verónica López  , Mauricio Salgado  & Ruth Berkowitz 

Received 28 May 2021, Accepted 27 Jun 2022, Published online: 12 Jul 2022

 Download citation

 <https://doi.org/10.1080/09243453.2022.2096645>



Universitas Psychologica

Print version ISSN 1657-9267

Abstract

[LOPEZ, Verónica](#); [BILBAO, María de los Ángeles](#) and [RODRIGUEZ, José Ignacio](#). **La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares.** *Univ. Psychol.* [online]. 2012, vol.11, n.1, pp.91-101. ISSN 1657-9267.

La evidencia muestra que:

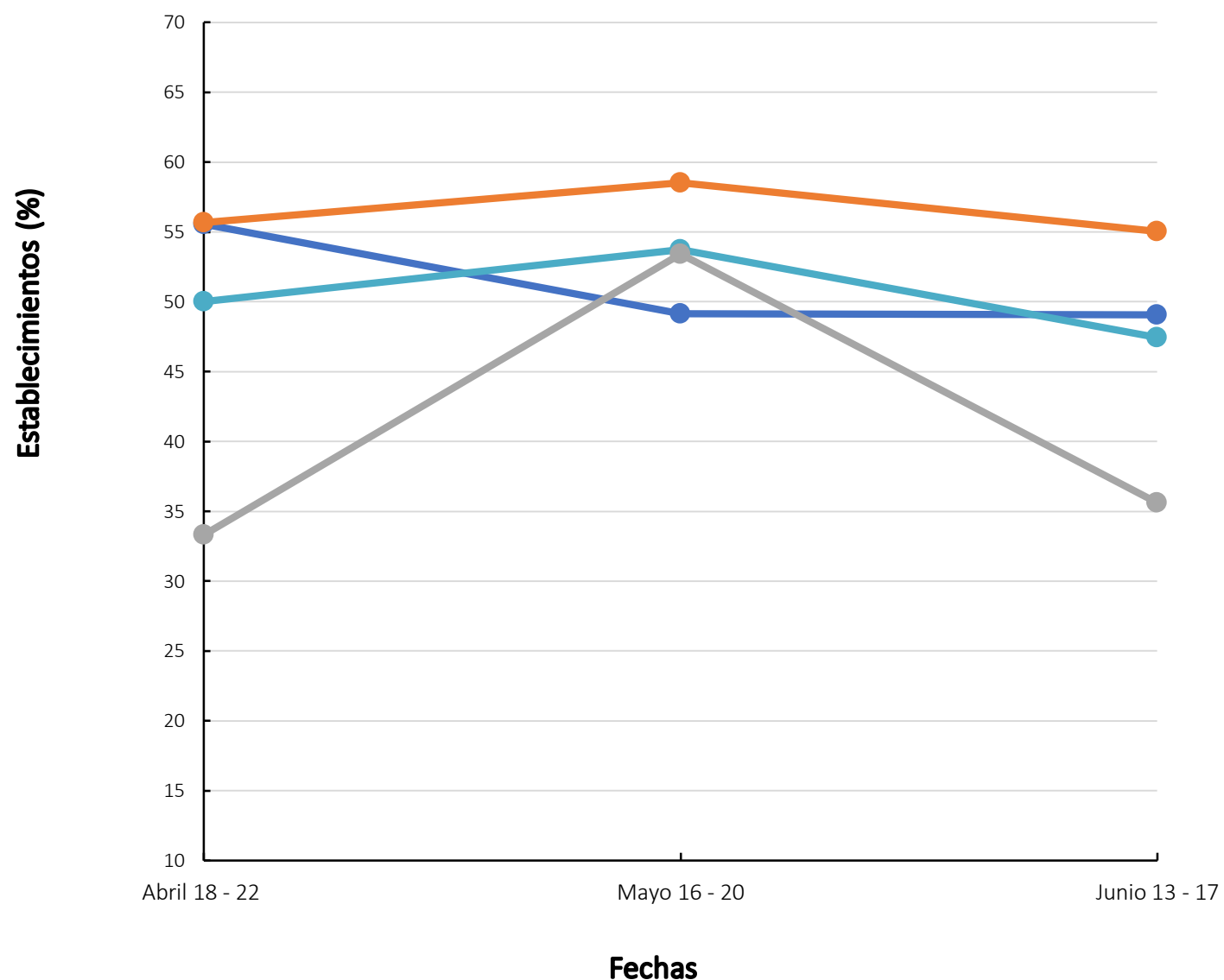
- El clima de aula influye en los niveles de agresión escolar ([López, Bilbao & Rodríguez, 2012](#))
- Un clima escolar y de aula positivo **compensa** los **efectos perjudiciales** de género y nivel socioeconómico en el **rendimiento de los alumnos**, por ejemplo en Matemáticas ([López, Salgado & Berlowitz, 2022](#)).
- Las relaciones negativas entre profesor(a) y estudiantes y entre estudiantes están asociadas a la exclusión educativa ([Contreras, González, Láscar & López, 2022](#)).
- Estrategias que enfatiza las relaciones en las aulas es una parte importante de las políticas de prevención del abandono escolar ([Contreras, González, Láscar & López, 2022](#)).

y se percibe un deterioro del clima escolar tras el regreso presencial a clases 2022...

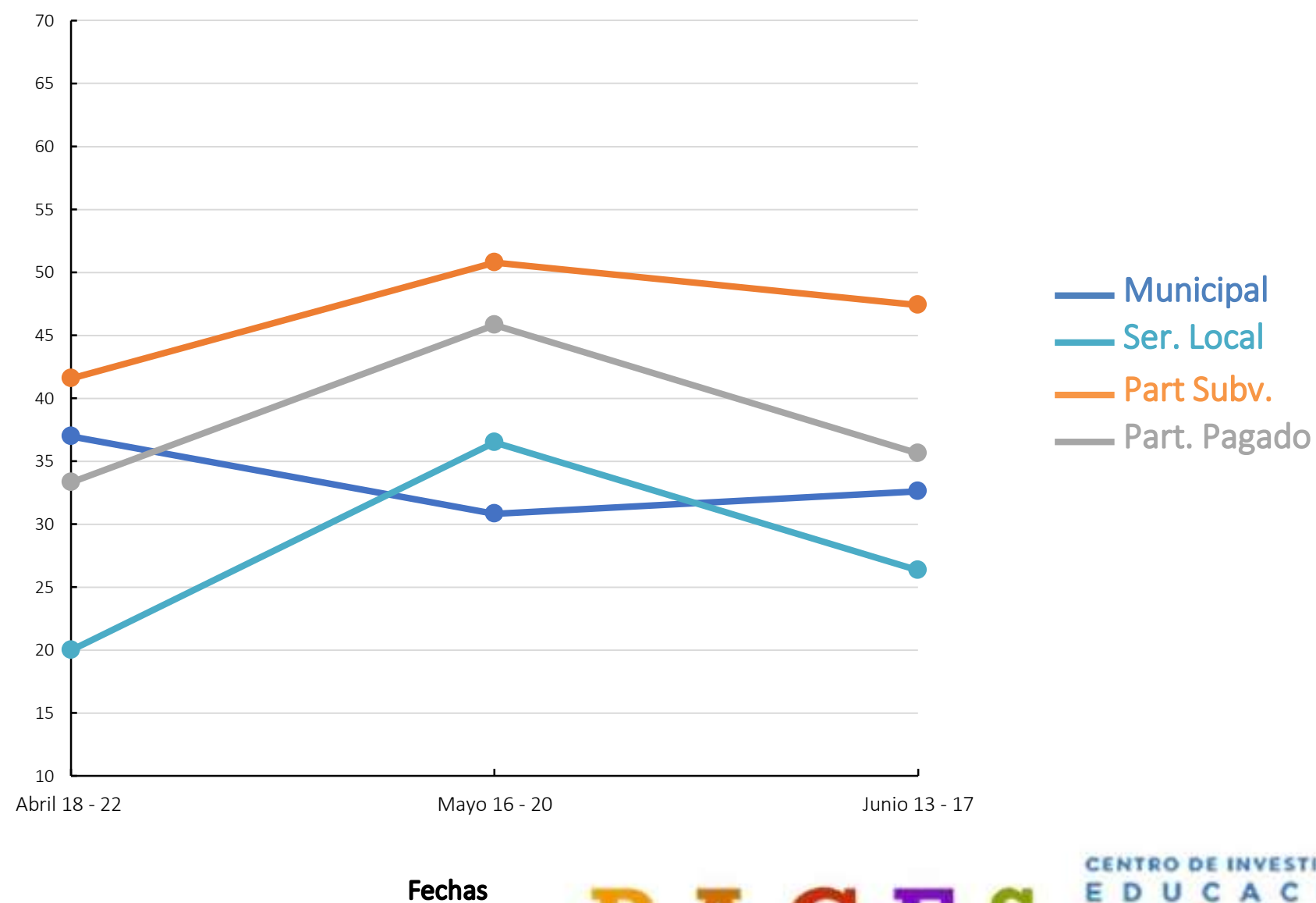
2. ¿Qué ha ocurrido durante la pandemia?

Establecimientos con niveles de violencia peores a los del 2019 entre abril y junio 2022

Entre estudiantes

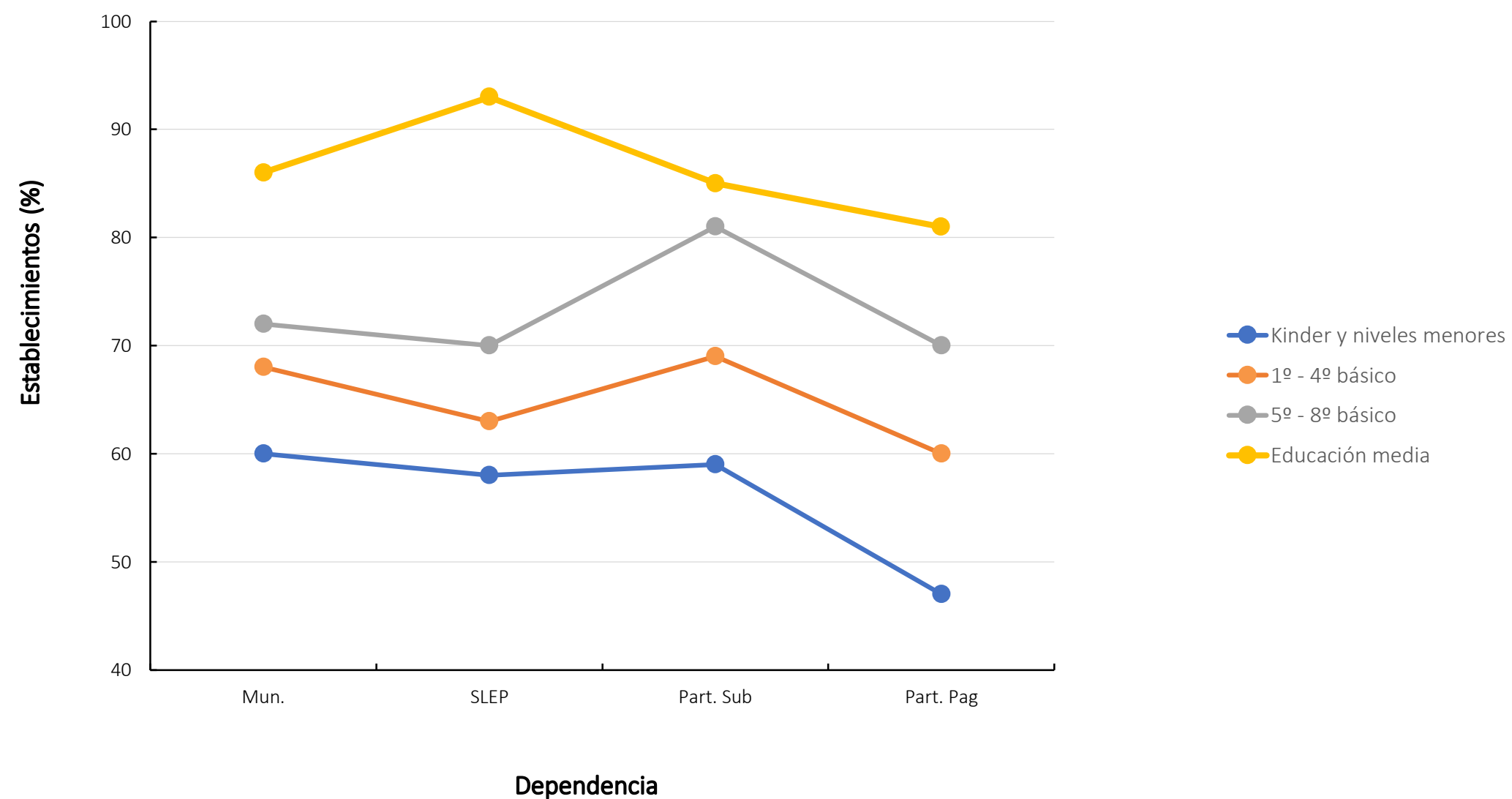


De parte de los apoderados



Fuente: Encuesta Nacional de Monitoreo de Establecimientos Escolares en Pandemia: Aprendiendo desde la realidad nacional. Informe de Resultados del Primer Semestre 8 agosto 2022. CIAE-PUC

Establecimientos reportan peores niveles de bienestar socioemocional respecto al 2019



El contexto (punitivo) de la política educativa



SAC: Sistema de aseguramiento de la calidad de educación
High-stakes testing

Educational Management Administration & Leadership



4.208 Impact Factor
5-Year Impact Factor 4.297
Journal Indexing & Metrics »

Journal Home


Browse Journal 

Journal Info 

Stay Connected 

Submit Paper

Article Menu

Close 

Download PDF 

Open EPUB

A struggle for translation: An actor-network analysis of Chilean school violence and school climate policies

Verónica López , Vicente Sisto, Enrique Baleriola , more...

Show all authors 

First Published November 5, 2019 | Research Article

 Check for updates

<https://doi.org/10.1177/1741143219880328>

Article information 

Altmetric **17** 

Abstract

In the last six years, Chile has carried out major reforms in school climate policy. However, these reforms are tied to two different realities that conflict with each other: a formative reality, which promotes a school climate of local decision-making and the improvement of school performance; and a punitive reality, which prioritizes

Accessing resources off campus can be a challenge. Lean Library can solve it



THE STRUGGLE FOR TRANSLATION

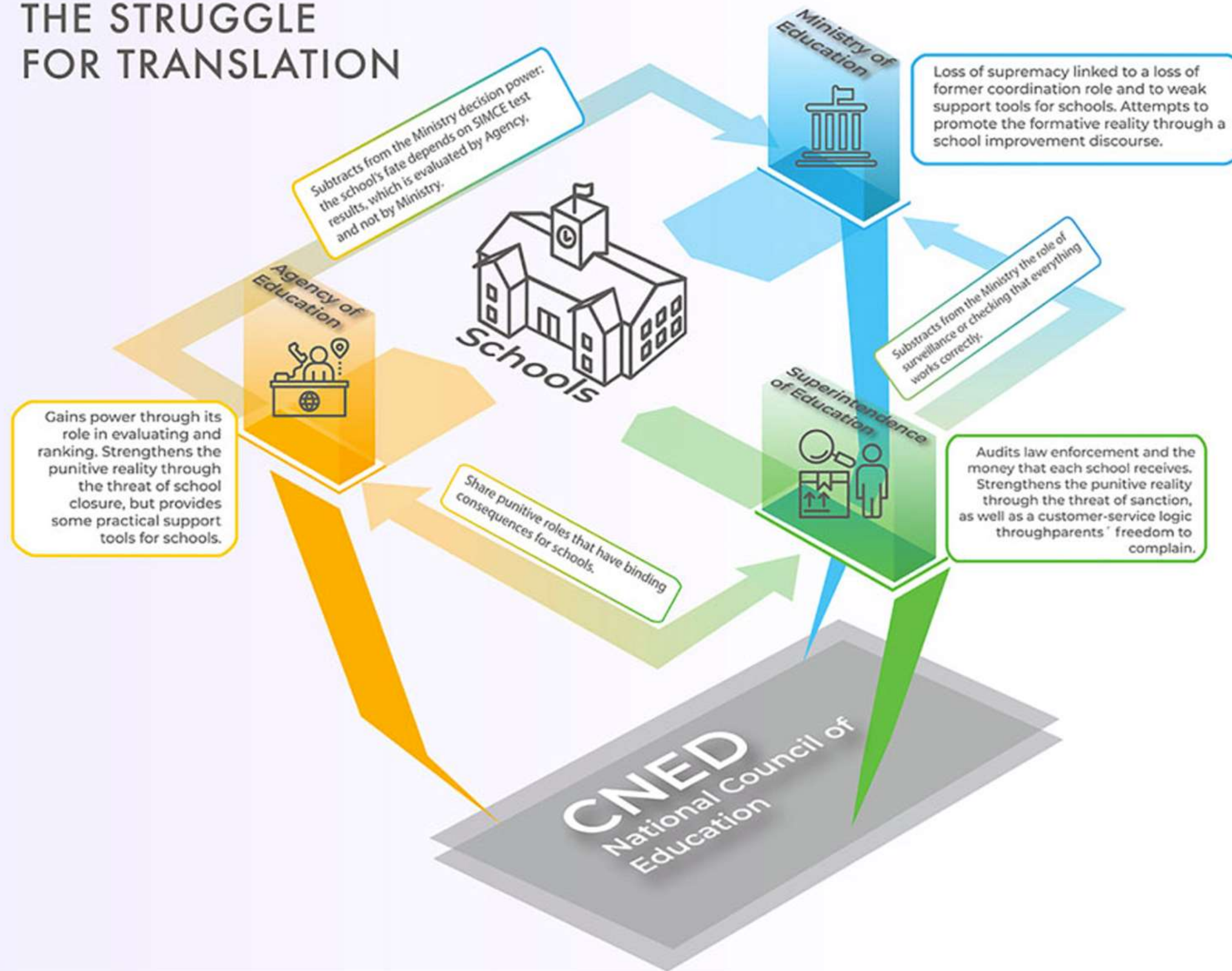



Figure 1. Final network of actors enacting the two realities on school violence / school climate policies, after the Educational Quality Assurance Law (2012). Source: Own elaboration.

La judicialización de la convivencia escolar en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación chileno: El caso de las denuncias escolares

The judicialization of school coexistence within the framework of the Chilean Education Quality Assurance System: The case of school complaints

A judicialização da convivência escolar no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade da Educação do Chile: o caso de queixas escolares*

Verónica López**

 <https://orcid.org/0000-0001-7405-3859>

Sebastián Ortiz***

 <https://orcid.org/0000-0001-7877-3319>

Navigation bar with icons for back, forward, search, and other document controls. Includes page number 2 / 23 and a search icon.

3. Orientaciones claves basadas en evidencia

Violencia y Convivencia escolar: Claves de comprensión



Convivencia,
bienestar y salud
mental:
Recomendaciones
para el bienestar de
las comunidades
escolares

*Multi-tiered, whole
school approaches*



Articulación entre los modelos basados en enfoque de escuela total y políticas educativas chilenas en convivencia escolar

Modelo Mesa Social COVID-19 Educación	Modelo de Convivencia Escolar (Fierro & Carbajal)	PNCE 2019 (Horizontes éticos)	PNCE 2019 (Estrategia de gestión de la convivencia)	Bases Curriculares
Nivel 1: Promoción universal (Bienestar colectivo: fortalecer comunidades escolares; identificar escuelas/cursos/estudiantes en riesgo; formar a directores, profesores, profesionales de apoyo y asistentes de educación).	Nivel 1: Transformación (Erradicación mediante inclusión, equidad, participación)	1) Una convivencia basada en un trato respetuoso entre todos los actores de la comunidad 2) Una convivencia inclusiva 3) Una convivencia caracterizada por la participación democrática y la colaboración	1) Desarrollar contextos de aprendizaje institucionales para la convivencia. 2) Desarrollar contextos de aprendizaje pedagógicos para la convivencia. 3) Participación en redes territoriales de convivencia.	1) Educación Parvularia 2018 - Núcleo Convivencia y Ciudadanía. – Núcleo Entorno Sociocultural 2) Orientación – 1ro Básico a 2do Medio (Aprender los conocimientos claves, practicar las habilidades y adquirir las actitudes para un desarrollo socioemocional efectivo)
Nivel 2: Apoyo focalizado (Redistribuir recursos y servicios de apoyo escolar pedagógico y psicosocial a la escuela, cursos y estudiantes en riesgo).	Nivel 2: Resolución de conflictos (Prevención: habilidades socioemocionales, mediación, círculos de paz)	4) La resolución pacífica y dialogada de los conflictos	4) Diseño e implementación de procedimientos, protocolos y prácticas para abordar situaciones específicas de la convivencia.	
Nivel 3: Atención individual (Activar las redes de atención individual en apoyo escolar y de salud mental).	Nivel 3: Contención (Atención: aplicación protocolos + intervenciones formativas)			

Retorno presencial a clases: Recomendaciones para la promoción del bienestar socioemocional y la prevención de la violencia escolar

Verónica López, Juan Pablo Álvarez
y Macarena Morales

Centro de Investigación para la Educación Inclusiva

Cecilia Rosales

Programa de Apoyo a la Convivencia Escolar
PACES PUCV

Antecedentes

El retorno presencial a clases ha estado marcado por situaciones de violencia escolar en establecimientos educativos de todo el país, que se ha expresado en agresiones físicas, violencia verbal y sexual, que han puesto en alerta a las comunidades educativas, las autoridades y la opinión pública. En efecto, el volver a encontrarnos en los espacios educativos ha implicado retomar antiguas rutinas, que se enfrentan a nuevos esquemas sobre cómo relacionarnos, lo cual implica reajustes para aprender a convivir. El proceso es complejo, considerando el peso de los efectos de la pandemia y del confinamiento en la salud mental tanto de los/as estudiantes, como de docentes, asistentes de la educación y las familias. Así también, incide la crisis social y económica, mundial y local, en la que estamos inmersos.

Abordar este escenario crítico no puede reducirse solo a una explicación individual y psicologizante de los episodios de violencia y agresión, sino que deben ser abordados desde una perspectiva sistémica y formativa, que nos permita construir una paz colectiva y duradera. Ello implica un trabajo intersectorial, con todos los estamentos de las comunidades educativas, mediante acciones promocionales, preventivas y de atención individual, con especial protagonismo y participación de las y los estudiantes.

En el presente documento, junto con presentar una lectura del fenómeno actual, compartimos lineamientos de acción basados en evidencia, inspirado en el modelo comprensivo de escuela total, dirigidos a distintos niveles del sistema educativo.

Síntesis

- La pandemia por COVID-19 y el confinamiento que implicó la interrupción de las clases presenciales, junto con afectar gravemente el bienestar y salud mental de los actores educativos, puso en evidencia las brechas sociales pre-existentes expresadas en la crisis social, política y económica de los últimos años.
- El retorno presencial a clases presenciales se ha vivido de manera crítica por las comunidades educativas, con dificultades en su convivencia escolar y episodios de agresión, acoso y violencia entre estudiantes y hacia profesores/as.
- Promover el bienestar socioemocional y prevenir la violencia escolar requiere superar un enfoque punitivo-individual, hacia un modelo formativo-colectivo, a través de cambios respecto de las condiciones organizacionales-administrativas, pedagógico-curriculares y socio sanitarias con todos los estamentos para generar una paz duradera.
- La literatura basada en evidencias recomienda el Enfoque de Escuela Total el cual, mediante estrategias promocionales, preventivas y de atención individual, permite fortalecer la capacidad de respuesta de las comunidades educativas para la promoción del bienestar y prevención de la violencia escolar.
- Se presentan una serie de propuestas, a partir del Enfoque de Escuela Total, para los distintos niveles del sistema educativo: políticas públicas, nivel intermedio (sostenedores), gestión educativa, docentes y equipos de apoyo psicosocial.

1 de abril de 2022

1

“Abordar los fenómenos de violencia escolar que hemos visto las últimas semanas desde una perspectiva centrada en los individuos, usando estrategias punitivas o exclusivamente basadas en el cumplimiento de los protocolos y reglamento interno, tienen el riesgo de invisibilizar el rol de la escuela y negar el complejo contexto en el cual estamos hoy inmersos (López et al., 2011). Por ello, la recomendación es trabajar en los tres niveles del Enfoque de Escuela Total, abordando el ámbito pedagógico-curricular, las condiciones organizativas-administrativas, así como el aspecto socio-comunitario, relativo a la participación de las familias y cuidadores, así como de otros miembros e instancias de apoyo a la escuela (Fierro, 2021)”

4. Recursos educativos basados en evidencias

<https://mgiep.unesco.org/article/social-emotional-learning-and-peace>

<https://recursos.paces.cl/violencia-escolar/convivir-mejor-juntos/>



CONVIVIR MEJOR JUNTOS

RECURSOS, ESTRATEGIAS Y
PROPUESTAS DE ESTUDIANTES PARA
LA PREVENCIÓN DEL BULLYING
DESDE LA SALA DE CLASES

VERÓNICA LÓPEZ
ALVARO AYALA
MARA SAPON-SHEVIN

⚙️ RECURSOS LIBRO CONVIVIR MEJOR JUNTOS

- Nuestro compromiso grupal:
 - (Afiche) Ganémosle a la intolerancia e impaciencia – ? Afiche
- Reporteros escolares:
 - (Video) Reporteros escolares- ? Video
- No seremos cómplices:
 - (Cuento) Alguien tenía que hablar – ? Cuento
- Cuando hablamos nos ayudamos:
 - (Cuento) ¿Qué hago? – ? Cuento
- Somos un conjunto:
 - (Canción) Mejor convivencia – ? Canción | ? Letra
- ¿Un paso al frente, o al costado?:
 - (Canción) Tarea de todos... pero no daré el primer paso – ? Canción | ? Letra
- Emociones que nos hablan:
 - (Canción) Un grito de ayuda – ? Canción | ? Letra
- El otro soy yo:
 - (Afiche) Por una comunidad sin prejuicios- ? Afiche

Llevaba meses en ese curso y no tenía muchos amigos por culpa de su carácter introvertido. Y sin quererlo, se había convertido en el juguete de unos agresores.

El los acusaría, pero tenía miedo.

Por no pasar las respuestas de una prueba le pegaron. Podía ser un cobarde, pero peores eran los que veían y no hacían nada.

En la sala al verlo golpeado, un compañero levantó la mano y denunció al profesor a todos los que se entretenían intimidando al resto. él no les tenía miedo. Para él, el maltrato escolar no le era indiferente.



DIBUJO/AFICHE: "POR UNA COMUNIDAD SIN PREJUICIOS Y FORMA DE PENSAR".
EL OTRO SOY YO



Campana 2011 / Categoría Juvenil.

2º Lugar (Afiche).

Colegio Claudio Matte

8

El énfasis debe ser puesto en enseñar a las y los estudiantes a ser aliados activos para sus compañeros de clase. Se les debe enseñar a reconocer el comportamiento discriminatorio y opresivo, y a mostrar las destrezas necesarias para enfrentar dicha opresión. El mantener silencio frente a un comportamiento opresivo es una forma de colusión, de consentimiento. No existe una posición “neutral”. El quedarse callado es realmente una forma de decir algo muy potente.

DIEZ PRINCIPIOS **CLAVE** PARA LA ENSEÑANZA DE **COMPETENCIAS** SOCIOEMOCIONALES

1 El rol de las y los profesores debiera ser planificar y organizar actividades de aprendizaje para las y los estudiantes en vez de “entregar” contenidos. Cuando las y los profesores están al centro de la lección, la participación de las y los estudiantes será limitada y el aprendizaje también dismi-

2

Las y los profesores debieran ser explícitos al indicar **PORQUÉ** están enseñando este contenido y cómo se relaciona ese contenido con la vida de las y los estudiantes.

3

Las y los estudiantes aprenden en forma óptima cuando están colectivamente involucrados en la instrucción. Exponer el material educativo a las y los estudiantes sin involucrarlos en la actividad que se está enseñando es muy poco efectivo para cambiar el comportamiento de las y los estudiantes. La actividad debe estructurarse de manera que demande un alto nivel de participación estudiantil.

4

Es muy difícil identificar cambios en las actitudes de las y los estudiantes o en sus creencias. Los objetivos del aprendizaje debieran focalizarse en obtener cambios específicos en el comportamiento estudiantil a través del lenguaje que utilizamos, por ejemplo, “Las y los estudiantes identificarán y harán una demostración de cinco maneras de ayudar a un compañero de curso que está en dificultades” en vez de “Las y los estudiantes comprenderán la importancia de ayudar a sus compañeros de curso”.

Las y los estudiantes aprenden mejor cuando trabajan **CON** sus compañeros y compañeras para producir un resultado o

3 NO SEREMOS COMPLICES



RECURSO DISPONIBLE

CUENTO: "ALGUIEN TENÍA QUE HABLAR". OBRA REALIZADA POR UNA ESTUDIANTE DE 8º BÁSICO QUE ABORDA EL SILENCIO COMO CÓMPLICE EN SITUACIONES DE AGRESIÓN.

DIRIGIDO A

NB4 (6º BÁSICO)

COORDINABLE CON LOS SIGUIENTES SECTORES DE APRENDIZAJES

LENGUAJE Y COMUNICACIÓN; ARTE.

TIEMPO ESTIMADO DE LA ACTIVIDAD

1.30 HORAS CRONOLÓGICAS (2 HORAS PEDAGÓGICAS).

OBJETIVOS

LAS Y LOS ESTUDIANTES PODRÁN:

Identificar situaciones en las que han salido EXITOSOS hayan FALLADO en ser aliados activos de otros que están siendo oprimidos y maltratados.

Identificar los factores que les ayuden a ser buenos aliados o que les impiden serlo.

Generar una lluvia de ideas sobre las formas en que pueden involucrarse en una situación de acoso para así modificarla.

Explicar que el silencio es colusión (No decir algo es también tomar una decisión, ya que no existe una posición neutral).

Explicar cómo las y los docentes influyen en el clima de aula para mejorarlo o empeorarlo.

Hacer una lista de maneras en las cuales ellos pueden aprender a ser mejores aliados uno del otro.

Escribir un compromiso personal de convertirse en un mejor aliado de sus compañeros de curso (y de otros).

PALABRAS CLAVE:

Alianzas, Romper el silencio, Empatía



FUNDAMENTACIÓN

El rol de sus pares al confrontar el bullying y el maltrato es muy importante para mejorar el clima en la escuela/sala de clases.

Las y los estudiantes pueden aprender a ser empáticos y aliados activos uno del otro al confrontar una opresión. Sin embargo, es importante discutir respecto a qué es ser un "Buen Aliado", ya que un niño podría sentirse mal o humillado si alguien va en su ayuda.

Cuando las y los estudiantes puedan examinar las situaciones y factores que les impiden convertirse en aliados entre ellos, estarán en condiciones de empezar a formular estrategias para vencer esas barreras para llegar a ser aliados más fuertes. En relación a los adultos, éstos también ven situaciones de bullying y no hacen nada. En algunas ocasiones, los padres le dicen a sus hijos que no se involucren en dichos conflictos. de recolectar información sobre su ambiente social, para poder pensar sobre lo que puede ser mejorado. Por lo tanto, esta actividad apoya su papel activo en la creación de la convivencia escolar.

Cuando los niños sienten que sus acciones pueden generar cambios, ellos mismos promueven acciones para mejorar la convivencia.



ACTIVIDAD

1

APRENDIENDO A
SER ALIADOS

60

INICIO

Forme grupos de 3 estudiantes. Trate de que los grupos de estudiantes estén conformados por quienes usualmente no trabajan juntos.

1. Designe a un estudiante para que sea el SECRETARIO (escribe lo que pasa), a otro para que sea el REPORTERO (comparte lo que ha discutido el grupo) y a un ANIMADOR (lee las preguntas y asegura la participación de todos).
2. A cada grupo dé una copia del cuento "Alguien tenía que hablar".
3. Pida a las y los estudiantes contestar las siguientes preguntas escritas en la pizarra.
 - A) ¿Por qué crees que los otros estudiantes nunca hablaron sobre el maltrato que veían?
 - B) ¿Qué opinas sobre el estudiante que finalmente habló sobre lo que estaba pasando? ¿Qué fue lo que hizo posible que él hiciera esto?
 - C) ¿Cómo crees que se sintió el estudiante que estaba siendo maltratado respecto al silencio de sus compañeros y la intervención del niño que habló sobre lo que estaba ocurriendo?

ACTIVIDAD 2

RESISTENCIA ANTE LA OPRESIÓN

64

INICIO

Entregue a cada estudiante una copia de este poema y haga que todas y todos los estudiantes lean el poema a viva voz.

"Primero vinieron a echar de la escuela a los niños gitanos y no dije nada porque yo no era gitano.

Luego vinieron a echar de la escuela a los niños mapuches y no dije nada porque yo no era mapuche.

Luego vinieron por los niños "tontos" y no dije nada porque yo no era "tonto".

Luego vinieron por los evangélicos y no dije nada porque no soy evangélico.

Luego vinieron por los niños de familias "mal constituidas" y no dije nada porque yo vengo de una "buena" familia.

Luego vinieron por los niños "pobres" y no dije nada porque yo no soy "pobre".

Luego vinieron por mí pero, para entonces, ya no quedaba nadie que dijera nada".

Alvaro Ayala y Mara Sapon-Shevin
Adaptación del poema de Pastor Martin Niemöller

DISCUTA EL POEMA

1. Ubique a los estudiantes en pareja.
2. Introduzca la palabra "empatía" y pida a las y los estudiantes algunas definiciones.
3. En parejas, pida a las y los estudiantes que respondan a la pregunta "¿Cómo te sentiste?" para las siguientes situaciones:
 - A) Cuando alguien se puso de tu parte cuando estabas siendo maltratado.
 - B) Cuando alguien no se puso de tu parte cuando estabas siendo maltratado.
 - C) Las y los estudiantes se vuelven a juntar como clase y comparten sus sentimientos y experiencias.
4. Haga una lista de 2 columnas en la pizarra donde se especifique "Cosas que me ayudan a ser un buen aliado" y "Cosas que me impiden ser un buen aliado". Las respuestas deben venir del estudiantado, lo que se haya escrito en el papelógrafo son solo ejemplos de las cosas que pudieron haber venido del grupo..

Ej.

Cosas que me ayudan...	Cosas que me impiden...
Tenía poder	No tenía poder
Sabía lo que había que decir	No sabía lo que había que decir
Tenía una relación (porque es un amigo)	Tenía una relación (porque es un amigo)

66

5. Cierre con una discusión sobre cómo se puede aprender a ser mejores aliados entre sí. Haga hincapié en que conocer a alguien y tener una verdadera relación con ellos es clave para ser un buen aliado. Es mucho más difícil saber cómo/ cuándo intervenir, si no sabes quién es esa persona (no es imposible, pero es más difícil).

Objetivos de aprendizaje Transversales relacionados con la actividad:

En relación con la Dimensión Moral

- Conocer, respetar y defender la igualdad de derechos esenciales de todas las personas, sin distinción de sexo, edad, condición física, etnia, religión o situación económica; y actuar en concordancia con el principio ético que reconoce que todos los "seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros" (Declaración Universal de Derechos Humanos, Artículo 1º).
- Valorar el carácter único de cada ser humano y, por tanto, la diversidad que se manifiesta entre las personas y desarrollar la capacidad de empatía con los otros.

En relación a la Dimensión Cognitiva

- Exponer ideas, opiniones, convicciones, sentimientos y experiencias de manera coherente y fundamentada, haciendo uso de diversas y variadas formas de expresión.



4 CUANDO HABLAMOS, NOS AYUDAMOS

RECURSO DISPONIBLE

CUENTO: "¿QUÉ HAGO?".
OBRA REALIZADA POR UNA
ESTUDIANTE DE 8º BÁSICO QUE
RELATA LA EXPERIENCIA DE UNA
VÍCTIMA DE ACOSO ESCOLAR
(BULLYING) EN SU CURSO.

DIRIGIDO A

NB3 Y NB4 (5º Y 6º BÁSICO);
NB5 Y NB6 (7º Y 8º BÁSICO)

COORDINABLE CON LOS SIGUIENTES SECTORES DE APRENDIZAJES

LENGUAJE Y COMUNICACIÓN; ARTE.

TIEMPO ESTIMADO DE LA ACTIVIDAD

1.30 HORAS CRONOLÓGICAS
(2 HORAS PEDAGÓGICAS).

CICLO DE CONFERENCIAS

Perspectivas y desafíos para una educación integral

DIVERSIDAD DIFERENCIA LIDERAZGO

Jueves 18 de agosto - 17:00 horas

DÍA 1

PAUTAS Y ESTRATEGIAS PARA UNA CONVIVENCIA ESCOLAR SANA E INCLUSIVA

Transmisión vía Zoom. Cupos limitados



VERÓNICA LÓPEZ

Directora del Centro de Investigación para la Educación Inclusiva y del Programa de Apoyo a la Convivencia Escolar de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.



ROBERTO PARADA

Profesor Senior de Desarrollo, Bienestar y Comportamiento de Adolescentes y Estudios Pedagógicos en la Western Sydney University.

Organizan:



Colabora:



Muchas gracias!!



VERÓNICA LÓPEZ

Directora del Centro de Investigación para la Educación Inclusiva y del Programa de Apoyo a la Convivencia Escolar de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

