



INFANCIAS, JUVENTUDES Y MEDIOS DIGITALES

en un contexto de revolución tecnológica



25 años de inclusión digital:
aprendizajes y desafíos



chic@s.net



En **Chicos.net** trabajamos desde hace **25 años** para **empoderar a los niños, niñas y adolescentes en una sociedad conectada**, donde la ubicuidad de la tecnología, los teléfonos inteligentes y otros dispositivos hacen posible que ellos y ellas se conecten e interactúen con el mundo digital desde una edad muy temprana en casi cualquier momento y lugar.

A lo largo de estos años, hemos consolidado una **perspectiva de derechos**, centrada en las infancias y juventudes desde una visión humanista y sobre todo centrada en la necesidad de prevenir riesgos, pero también en igualar oportunidades y aprovechar las posibilidades que los medios digitales ofrecen.

Hoy nos enfrentamos ante el desafío de mirar para atrás, para recuperar todo lo aprendido y proyectar un futuro en un mundo donde los cambios tecnológicos crecen de forma cada vez más acelerada, trayéndonos nuevos dilemas que resolver.

La Convención sobre los Derechos del Niño tiene ya 35 años, pero recién en el año 2021 se elaboró una actualización a la misma relacionada a los derechos de la niñez en el mundo digital:

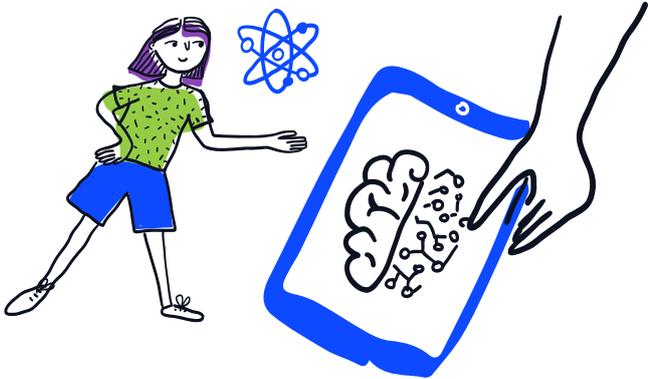
la Observación General N°25. Este documento funciona como guía para la implementación de políticas públicas en países de todo el mundo y por eso su publicación marcó un salto cualitativo en materia de derechos. Sin embargo, en nuestro país todavía existen muy pocos marcos regulatorios, políticas de cuidado y recursos lo suficientemente significativos como para acompañar a las infancias en el contexto actual y lo que vendrá en los próximos años.

Entonces, **¿cuáles son los riesgos y potencialidades que ofrecen los medios digitales para chicos y chicas? ¿Qué estrategias podemos promover para paliar estos riesgos? ¿Cómo prepararlos para un futuro completamente incierto, pero en el cual la omnipresencia de las TIC¹ sea quizás una de las pocas certezas que tenemos? ¿Qué nuevas demandas presenta la era digital para el cumplimiento de sus derechos?**

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos desarrollado programas que promueven el **pensamiento crítico, la prevención de riesgos, la expresión y producción de contenido, la creatividad y la participación** entre otras habilidades fundamentales para crecer y desarrollarse en el siglo XXI. Consideramos que el fortalecimiento de esas capacidades es clave tanto para chicos y chicas como para docentes y familiares, pero que es fundamental también incidir para que se desarrollen programas y se promulguen leyes que garanticen la protección de los niños, niñas y adolescentes por parte del Estado y de las empresas.

Nuestro eje transversal es la **perspectiva de derechos de infancia y adolescencia**, que aborda los principios de equidad, diversidad e inclusión, con especial énfasis en el enfoque de género y en el rol protagónico de niños, niñas y adolescentes a través de la participación. Asumimos, además, que **la complejidad del mundo digital no solo es una cuestión del uso de las herramientas tecnológicas, sino —y sobre todo— su impacto en la modificación de los órdenes más básicos de nuestra vida cotidiana.**

¹Tecnologías de la Información y la Comunicación



Pero...¿qué significa hoy hablar de ecosistema digital?

Las tecnologías son mucho más que dispositivos o herramientas que tenemos que aprender a utilizar: **son espacios que habitamos, que “nos habitan”, nos transforman, que desempeñan un papel protagónico en nuestra época y toman cada vez más lugar en nuestras prácticas cotidianas.**

Para entender entonces estas transformaciones, los conflictos y desafíos actuales del mundo digital, es necesario comprender algunas de sus características.

La primera de ellas es la **viralización o repercusión masiva** de los contenidos. En Internet la visibilidad, la información y las imágenes que circulan en las redes aumentan en forma exponencial. Un mismo hecho puede ser visto por un altísimo número de personas usuarias.

Paralelamente a esto se le suma **la perdurabilidad** en el tiempo. Todo lo que se publica en la red allí queda. **La ubicuidad** de la web, nos permite estar en diferentes lugares al mismo tiempo y tener información a cualquier hora, desde cualquier parte y con cualquier dispositivo y junto con el **anonimato**, permiten desplegar actividades con perfiles falsos, ocultar la imagen personal, entre otras variantes.

A su vez se combinan otros elementos que cada vez ganan mayor protagonismo y preocupación en este contexto como los **discursos de odio** y las **fake news**, que se propagan rápidamente y desafían la veracidad de los contenidos en línea.



A este escenario se suman otras y nuevas complejidades, porque estar en la web hoy es entregar casi irremediablemente nuestra información personal. **El extractivismo de datos** está en la base del diseño y el funcionamiento de plataformas y redes sociales. Sobre eso aún resta mucho por debatir, regular y concientizar en general pero especialmente cuando nos referimos a ámbitos tan “naturales” para chicos y chicas como son los **juegos online**. En ellos no solamente la información sensible se retiene, sino que las propuestas mismas muchas veces **promueven comportamientos adictivos** y dificultan la **desconexión**.

Finalmente es necesario detenerse en la irrupción de la **inteligencia artificial**, que atraviesa hoy muchos de los desarrollos digitales y las áreas de actividad humana. Con la aparición de plataformas como Chat GPT, que son modelos de lenguaje generativos que permiten producir audio, video y texto de manera completamente artificial se ha generado un profundo impacto en diferentes áreas de la vida personal y social, tales como la desinformación, los derechos de autor y las formas de enseñar, de producir contenido, de crear, en fin: de estar en el mundo de hoy.



“Lanzamos **HumanIA** en el momento justo, cuando aparecieron las primeras aplicaciones de inteligencia artificial. Rápidamente, se acercaron docentes de todas partes del país con interés en construir criterios que les permitan regular y explorar su uso en la escuela”

Ana Genta, Coordinadora de proyectos de Chicos.net
Conocé más en: chicos.net/humania/

HumanIA 

Hoy en día nos enfrentamos al problema de que lo que vemos, oímos o leemos puede no ser verdad. En un mundo en el que las tecnologías desafían nuestros sentidos, debemos reeducarnos al respecto y aunar esfuerzos como sociedad para poder regular qué está permitido, qué no, y especialmente **qué vulnera los derechos de los niños, niñas y adolescentes**.



También tenemos la certeza de que **el ecosistema digital abre nuevos horizontes de creatividad, de comunicación novedosa, de activismo y participación, de desterritorialización, de ruptura de la relación del tiempo y el espacio, de nuevas asociaciones y mundos por descubrir, en los cuales encontramos nuevas formas de socialización, amistades y espacios de encuentro que configuran su identidad.**

Y entonces... ¿por qué hablar de Alfabetización Mediática e Informativa y Ciudadanía Digital?

El campo de la **Alfabetización Mediática Informativa (AMI)** tiene como objetivo central desarrollar las competencias necesarias para analizar, interpretar, comprender y elaborar información. Si bien muchas de estas habilidades y estrategias transmedia se aprenden de manera informal, en los ámbitos educativos se habla hace muchos años de este concepto. La UNESCO y otras organizaciones internacionales también lo toman cada vez más como un eje general que permite el diagnóstico y formación sobre el ecosistema tecnológico.

Por otro lado, Internet es un entorno en el que se ponen en juego interacciones y conflictos al igual que en otros ámbitos de interacción humana, ya sea virtual o presencial. Por ello también es necesario hablar también de ciudadanía digital, un término que refiere al **conjunto de derechos, responsabilidades y obligaciones que tienen las personas y los diferentes actores sociales que participan en el ecosistema digital**, entendiéndolo como un espacio público, donde encontramos oportunidades, pero también posibles vulneraciones de nuestros derechos.



“El **activismo digital** es una de las herramientas más poderosas con las que cuentan niños, niñas y jóvenes para expresarse sobre las temáticas que les preocupan o afectan a través de las tecnologías y las redes sociales. Promoverlo implica que se puedan usar de forma crítica esas tecnologías y no solamente utilizarlas según lo que el algoritmo propone”.

Alon Kelmeszes, Líder de proyectos de Chicos.net

ACTIVISMO X
tus DERECHOS



Coordenadas de un mapa en construcción permanente

Las dimensiones que presentamos a continuación se interrelacionan entre sí, y están en permanente evolución, pero para facilitar su comprensión las hemos dividido en diferentes ejes.

#Nuestro rastro en la web

La construcción de la identidad de los y las jóvenes está atravesada por las relaciones mediadas por tecnologías. La permanente exposición, la posibilidad de realizar una curaduría de la propia imagen, de acceder a información permanente sobre las personas (a qué hora se conectó, su ubicación, si recibió o no el mensaje, etc), condicionan la percepción y estructuración de sí mismos y sus relaciones.

Al mostrarnos y exponernos en Internet, vamos construyendo una **identidad digital**. Las familias suelen ser las primeras en compartir fotos y videos de sus hijos e hijas en la web. De esto se trata la práctica del [sharenting](#) que, aunque se haga de forma inocente, plantea preguntas importantes sobre la privacidad, la seguridad y el consentimiento. A medida que crecen, son los propios chicos y chicas quienes continúan mostrándose en las redes sociales y plataformas.

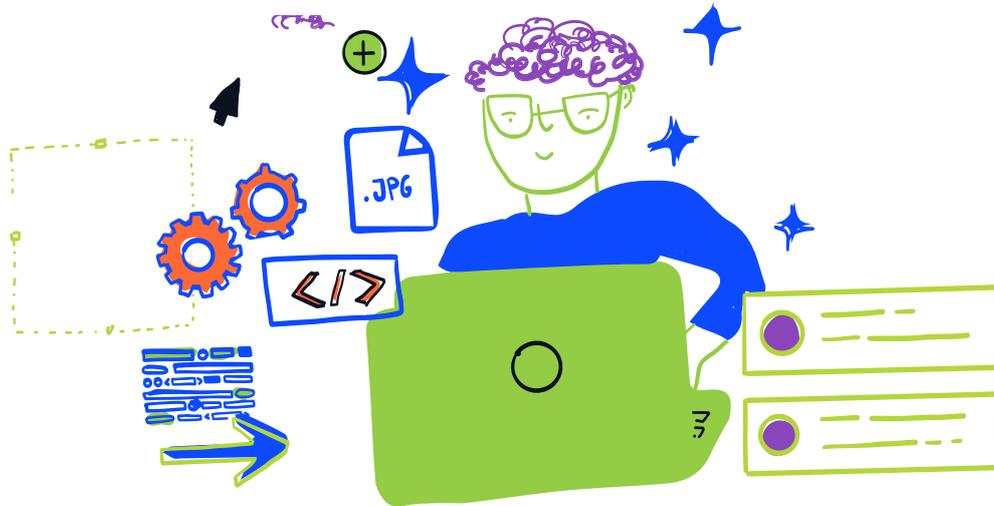
Lo que publicamos o publican sobre nosotros forma parte de la [huella digital](#), que es todo rastro de la vida online que queda en la web: las fotos y los videos que subimos, la información personal que cargamos en redes y páginas web. Por otra parte, es importante conocer cómo funciona el registro de nuestros datos y ser conscientes de qué información estamos entregando a las apps y sitios que visitamos. **La gran mayoría de esta información no puede ser borrada, se almacena en espacios virtuales, lo que crea una huella permanente de nuestro paso por los entornos digitales.** Por más que nos olvidemos que existe, esa información seguirá estando y puede volver en el momento menos pensado.



“Lo que se considera privado o público fue variando con el avance de la tecnología y las redes sociales: no es igual ni para cada generación ni para cada persona. En **Elige tu forma**, fomentamos el diálogo familiar sobre estas y otras cuestiones para comprender los distintos puntos de vista y acompañar a los hijos e hijas en su vida digital”,

Talia Szulewicz, Líder de proyectos.
Conocé la web del proyecto: eligetufirma.org

ELIGE TU
FORMA



#Convivencia digital

En los entornos digitales niños, niñas y adolescentes juegan, socializan e intercambian con sus pares. **La convivencia digital** refiere a los hábitos y vínculos sociales que se mantienen a través de las pantallas. La Educación Sexual Integral nos da herramientas para que esta convivencia sea positiva, tomando consciencia de la necesidad del respeto y la empatía cuando nos relacionamos.

El desafío es mantener los entornos digitales libres de prácticas violentas que atenten contra sus derechos.



Situaciones de violencia digital entre pares:

- El **ciberbullying**, acoso intencional entre pares y sostenido en el tiempo.
- Los **discursos de odio**, que transmiten prejuicios y estereotipos negativos sobre personas o colectivos.
- La **difusión de imágenes sin consentimiento**, en muchos casos íntimas o de contenido sexual, que se utilizan para extorsionar, burlar o dañar la imagen de alguien.
- La **ciberviolencia en noviazgos** o relaciones sexoafectivas como exigir las contraseñas de las redes, reclamar respuestas inmediatas, obligar a mandar fotos de la ropa antes de salir, entre otras.

Chicos y chicas hablan del **hateo**, término que usan para englobar varias de estas prácticas violentas. Mientras que algunos consideran que la gran cantidad de mensajes agresivos que circulan en Internet es algo negativo, muchos otros piensan que la **violencia es parte de la naturaleza de Internet** y que es una forma de libertad de expresión. “Si tenés personalidad te tenés que bancar que te bardeen” es una idea extendida.

Estas situaciones requieren de intervenciones pedagógicas, en busca de una oportunidad para la reparación, el aprendizaje y la desnaturalización de la violencia.



“Hay personas que realmente no se dan cuenta de las cosas que comentan en Internet. Quisimos visibilizar cómo sufre la gente que recibe agresiones”.

Ayelén, Matías, Giannina y Jacqueline son de Paraguay y ganadores del [Concurso Zoom a tus Derechos 2023](#). [Tus Comentarios Dejan Un Impacto](#)



#Brechas ¿DIGITALES?

Es necesario cuestionar las ideas previas sobre brechas e inclusión digital. Garantizar el acceso a conectividad en Latinoamérica y el Caribe es insoslayable, pero las desigualdades que impiden a sectores vulnerables sacar provecho de las oportunidades y beneficios digitales, preceden a la tecnología y tienen que ver con carencias educativas y sociales. Por eso es imprescindible un abordaje integral de competencias de multialfabetización (aprender a leer y escribir y también incorporar medios digitales), pensamiento crítico y habilidades del siglo 21 para evitar que el crecimiento de la digitalización no continúe profundizando las inequidades estructurales de la infancia en la región.

“El proyecto Imagina Si brinda respuestas a la desigualdad de oportunidades de niños y niñas en el mundo digital de un modo contextualizado. Jóvenes de comunidades indígenas de Argentina, Colombia y México se forman como facilitadores/as digitales: incorporan conocimientos y habilidades relacionadas con la búsqueda de información, las posibilidades de comunicación, expresión e interacción mediadas por la tecnología y la creación y producción de contenido. A su vez, adquieren herramientas pedagógicas para trabajar con niños y niñas de sus comunidades.

Mariela Reiman, Directora de Chicos.net



“Es necesario crear puentes para que los jóvenes puedan acceder a su primer empleo. Hoy el mercado de trabajo exige cada vez más habilidades y competencias que son condición necesaria para lograr un empleo formal. Entendemos además que el ingreso al mercado de trabajo en un joven está íntimamente ligado a la posibilidad de tener un proyecto de vida, de planificar su futuro. Los jóvenes que participan de ProgramON encuentran no sólo un espacio de formación, sino también un lugar donde compartir con pares sus experiencias, sus miedos, sus deseos”

Marcelo Steinberg, Coordinador de proyectos de Chicos.net

Para conocer más sobre ProgramON:

<https://www.chicos.net/programon>



#Entre la diversidad y los estereotipos

Los cambios en las películas y series infantiles con respecto a algunas décadas atrás son evidentes: las princesas ya no se quedan esperando al príncipe azul, las protagonistas son aventureras y fuertes, en los personajes masculinos se habilita la sensibilidad y el miedo, se ampliaron los territorios donde suceden las historias e incluso empezaron a aparecer parejas del mismo género y personajes no binarios. Decir que el rosa es para las niñas y el celeste para los varones parece una discusión saldada, pero en los entornos digitales, los estereotipos de género todavía persisten y ejercen una influencia significativa en la infancia y la adolescencia.

La agenda de género y diversidad parece tener escasa repercusión en el uso y consumo de la juventud en Internet. Si bien hay que reconocer que en las redes sociales habitan influencers que alzan discursos que van a contracorriente, muchos de los perfiles con más seguidores promueven y reproducen estereotipos de género. Gran parte de las cantantes femeninas están hipersexualizadas, abundan los contenidos que refuerzan mandatos estéticos y de belleza, la cultura del gaming continúa excluyendo a las mujeres y es moneda corriente leer comentarios discriminatorios disfrazados como chistes.

Simultáneamente, es necesario reconocer que la presencia cada vez mayor de movimientos conservadores en la región impone discursos que niegan los avances en materia de inclusión y refuerzan los mandatos patriarcales y el modelo tradicional de familia. Esto también tiene su impacto en Internet.

¿Lenguaje inclusivo sí o no? En la campaña #MiSexualidadMiDerecho del programa de Activismo x tus derechos, jóvenes expresaron sus opiniones sobre la necesidad de usar un lenguaje que los y las defina y represente.

Mirá el video [acá](#).

#En la balanza

El uso de los medios digitales produce temores y esperanzas, especialmente cuando irrumpen nuevas tecnologías. En las familias y las escuelas aparece un discurso ligado a algunas problemáticas como el aislamiento, el sedentarismo, la adicción, la vagancia, los caprichos consumistas, los abusos, las apuestas, entre otros. Pero a la vez, se deposita en las tecnologías la esperanza de “preparar a las hijas e hijos para el futuro”.

Las personas adultas tenemos la misión de ayudar en la **construcción de pautas para momentos de desconexión**. A su vez, promover y educar en el aprovechamiento del ecosistema digital es necesario para que el tiempo en pantallas, sea **tiempo de calidad**: discernir entre actividades que son beneficiosas para estimular la creatividad, la imaginación, la expresión, la socialización, la resolución de problemas y otras que sólo proveen un consumo pasivo.

Sin embargo, no todo es trabajo de las familias y responsabilidad individual. Es fundamental reconocer que **las tecnologías son diseñadas para que las personas usuarias pasen cada vez más tiempo utilizándolas**, por lo que los Estados deberían regular las acciones de las empresas y legislar para que se respeten los derechos de las infancias y adolescencias por sobre los intereses comerciales.

En este sentido, un debate que vuelve una vez más, es el del uso de celulares en la escuela. Después de años de trabajo, consideramos que prohibir no es el camino aunque países como Francia, España, Portugal, Italia o el Reino Unido tengan normativas que vayan en ese sentido.

El uso de los dispositivos en el aula, y sobre todo de los smartphones, es un desafío sobre todo en regiones del planeta donde la inclusión digital tiene un saldo enorme. Los tiempos de desconexión son claves, pero el acceso a las lógicas del mundo contemporáneo también y a veces la única llave para esto son los teléfonos.



“En un contexto de crecimiento de la digitalización es importante trascender el debate de prohibir o no prohibir ya que ese enfoque limitado y binario desvía la mirada de los riesgos reales que deben ser abordados con educación para la ciudadanía y la alfabetización digital. El escenario complejo y dinámico en el que vivimos requiere soluciones contextualizadas, profundas, integrales y sistemas educativos que eduquen, protejan y aprovechen las oportunidades pedagógicas de la tecnología omnipresente en la vida cotidiana de los estudiantes”.

Mariela Reiman, Directora de Chicos.net

#Habilidades claves

Podemos y debemos aprovechar la tecnología para promover habilidades claves: creatividad, trabajo colaborativo, pensamiento crítico, comunicación y alfabetización digital. Los chicos y chicas crean, transmiten ideas, gestionan su propia identidad y sus intereses. Se informan, buscan y aprenden. Producen, diseñan, editan y programan. Sin embargo, **las oportunidades de acceder a estos conocimientos y destrezas no son las mismas para todas las personas.** Incluso a igualdad de condiciones, **la posibilidad de hacer un uso creativo y apropiarse de los medios digitales en lugar de consumir pasivamente, depende de factores sociales, culturales, emocionales.**

“Mis alumnos están felices de participar del Desafío Bebras, los ha ayudado en la comprensión de consignas, en la autonomía, en la ayuda a sus compañeros para resolver problemas y en la gestión del conocimiento”

Silvina, Docente en una escuela de la Provincia de Buenos Aires



“En los dos años que llevamos implementando el Desafío Bebras, iniciativa en la que participan más de 4 millones de estudiantes de 70 países, hemos descubierto que es una actividad que motiva a docentes y estudiantes de todas las edades. Es muy importante poder ofrecer el mismo de manera desconectada (para trabajar sin dispositivos) y online, ya que esto permite que estudiantes de distintos contextos adquieran conocimientos de informática y habilidades de resolución de problemas a través del pensamiento algorítmico, identificando y utilizando patrones, descomponiendo, iterando y evaluando”.

Andrea Rocca, Coordinadora de Pensamiento Computacional de Chicos.net.
Más información en chicos.net/bebras



#Hacer y crear con tecnología

En un ecosistema digital creciente, la **cultura maker** constituye una filosofía, una forma de pararse en el mundo que invita a chicos y chicas a hackear la tecnología y entender qué es, cómo funciona, para qué puede servir.

Este modelo de aprender haciendo, construyendo artefactos, experimentado con sensores, programando, diseñando y creando, permite que abran “la caja negra”, que tomen el mando de los dispositivos digitales y que saquen provecho de las oportunidades que ofrece. De esta manera estaremos contribuyendo en la formación de ciudadanos y ciudadanas capaces de usar activamente los medios digitales para aprender, resolver problemas, gestionar y expresar ideas, compartir proyectos y participar en la sociedad.



**HISTORIAS
PARA
ARMAR**

“Historias para armar es un recurso valiosísimo que está disponible, a nuestro alcance y que es impresionante cómo motiva a nuestros estudiantes... Conocí esta página, experimenté cómo los alumnos quieren escribir y reescribir, hacer las correcciones desde la plataforma. Es muy valioso y motivador y puede servir para cualquier área de conocimiento”.

Docente de Uruguay que fue parte de la Comunidad de aprendizaje de Historias para armar.

La plataforma historiasparaarmar.org ofrece recursos gratuitos que utilizan el storytelling con medios digitales como estrategia para impulsar el desarrollo de habilidades siglo XXI y la alfabetización integral: estar alfabetizado hoy significa no sólo aprender a leer, escribir sino también adquirir los lenguajes de la era digital. El proyecto brinda recursos pensados para la diversidad de contextos: comunidades educativas urbanas, rurales y alejadas que no necesariamente cuentan con acceso a Internet.



#Agite en red

Las tecnologías también pueden devenir contraculturales. La participación y resolución horizontal que permiten los medios digitales hace que puedan usarse para disminuir las inequidades y construir una sociedad más justa. Cuando los y las jóvenes utilizan las redes para defender causas sociales y derechos vulnerados, generan manifestaciones potentes que pueden incidir en la realidad. El **activismo digital** es un modo genuino de participar, expresarse y ejercer una ciudadanía crítica y activa. Esta modalidad va ganando terreno (y credibilidad) a medida que se demuestra su poder de convocar masivamente. La intervención de la tecnología genera una aceleración del tiempo, una “facilidad” para unir a personas interesadas en luchar por una causa común. Los colectivos feministas y ambientalistas nos demuestran que se puede sensibilizar a una enorme cantidad de personas, y que **la activación -cuando une las redes y movilizaciones presenciales- tiene el poder de lograr cambios reales.**



‘1.5 grados bien logrados qué harás ahora que la has liado’ así comienza la canción que identifica a la **campaña** realizada por jóvenes del programa de comunicación y activismo que realizamos desde el año 2019. La promoción del activismo digital surge como una respuesta ante la falta de oportunidades de formación en herramientas de comunicación, liderazgo y activismo para adolescentes y jóvenes. Hoy saldamos esta deuda con un nuevo proyecto: una agencia de periodismo hecho por y destinado a jóvenes.

Marcela Czarny, directora de Chicos.net
Para conocer más: www.chicos.net/buenadata

BUENA DATA
PERIODISMO POR Y PARA JÓVENES

#Entre el Play y el Game Digital

Aunque a menudo se estigmatiza a los videojuegos como improductivos, es esencial **reconocer su valor en términos de entretenimiento, socialización y de desarrollo de destrezas y habilidades.**



Una creencia extendida es que **si los videojuegos son violentos vuelven a las personas violentas**. Una cosa no deriva en la otra, pero es indispensable que existan espacios de formación con perspectiva crítica para afrontar esta violencia, donde se aprenda a diferenciar entre lo real y lo simulado y a registrar la sensibilidad propia y de los demás. Las personas adultas debemos supervisar y ayudar a encontrar cuáles son las narrativas adecuadas según la edad, para que los chicos y chicas no queden expuestos a estímulos y contenidos no apropiados para su grado de madurez.



A partir del Mundial de 2022, las **apuestas online** fueron un boom al que también accedieron jóvenes menores de edad. Estas plataformas tienen **características para facilitar la compulsión**: se usan en el teléfono, no se requiere mucho dinero para apostar e incluso las empresas dan crédito para empezar a jugar. Además, son promocionados por influencers. El desarrollo de plataformas adictivas a las que ingresan niños, niñas y adolescentes plantea la necesidad de intervención mediante leyes regulatorias. En paralelo, el acompañamiento a padres y madres es necesario para que puedan gestionar el uso de este tipo de prácticas.

“

El uso de apps de apuestas en adolescentes es un fenómeno que habla de la época en que vivimos. La necesidad de una satisfacción inmediata, la creencia de que los medios digitales pueden asegurar dinero de forma fácil son la contracara de faltas y angustias sociales de estos tiempos. Dialogar, acompañar a chicos y chicas se vuelve más importante que nunca”.

Andrea Urbas, directora de Chicos.net

Para conocer más de este tema:

<https://www.chicos.net/wiki/apuestas-en-linea>



#Bases y condiciones

¿Qué aceptamos en Internet? ¿Qué entregamos a cambio de qué? Cada vez somos más conscientes de la información que generamos y ofrecemos cuando realizamos actividades online. A su vez, muchas veces no nos queda otra alternativa que aceptar cookies y la letra chica de los contratos que nos proponen para poder utilizar aplicaciones o leer una simple nota. Le atribuimos a los algoritmos² que nos aparece cierta información, pero no siempre tenemos claro cómo funcionan. **Esa gran cantidad de datos que entregamos es utilizada por un puñado de empresas u organismos con fines que no siempre son abiertos y legales, dejando gustos, preferencias e información personal como metadatos que organizan campañas políticas, perfiles de consumo o estadísticas de salud sin nuestro consentimiento ni aval.**

La capacidad hoy de predecir el comportamiento humano a partir de la información que dejamos en la web es cada vez más grande y por lo tanto un tema que debe cobrar mayor relevancia.

Es necesario que comencemos a pensar críticamente qué hacer público y qué no, qué datos ofrecemos a cambio de qué, y nuevamente, que exijamos la regulación por parte de los estados de las empresas tecnológicas, para que, en este caso, no sea indispensable aceptar condiciones poco éticas para poder navegar Internet.



“Lo que me pasa seguido es que las redes me están escuchando. A veces eso está bueno. Pero si es algo secreto no está bueno que se queden mi info en algún lugar”.

Opinión de un adolescente de 15 años en el marco de un **focus group** de Chicos.net LAB sobre Inteligencia artificial.

Conocé el informe completo [acá](#).

² En informática, se llaman algoritmos el conjunto de instrucciones sistemáticas y previamente definidas que se utilizan para realizar una determinada tarea. Estas instrucciones están ordenadas y acotadas a manera de pasos a seguir para alcanzar un objetivo.

#Violencia y vulneración de derechos

Muchos de los hechos de violencia en entornos virtuales son perpetrados por personas adultas. La mayoría de las situaciones no son problemas nuevos, sino que **a través de las tecnologías se ven facilitadas y exacerbadas en su alcance y potencial**. La edad de acceso a Internet es cada vez más temprana y con baja supervisión. Aunque estén en sus hogares, niños y niñas pueden enfrentarse a situaciones o contenidos dañinos, por lo que estar disponibles, dialogar permanentemente con ellos y ellas, se vuelve fundamental.

A diferencia de las problemáticas de convivencia digital como el ciberbullying, que creemos que tienen que ser abordadas en las escuelas, los delitos que afectan a la niñez y adolescencia en Internet son:

- **el grooming o acoso sexual**, donde personas adultas, generalmente encubiertas por identidades falsas, se acercan a chicos y chicas con la intención de abuso sexual, tanto virtual como presencial.
- **el material de abuso sexual infantil (MASI)** que se trafica en las redes, y cuyas víctimas sufren nuevamente el abuso cada vez que ese material se consume en Internet.

Estos deben ser denunciados para que actúen la justicia y los sistemas de protección integral de derechos.

Por otra parte, hay otras situaciones problemáticas donde chicos y chicas se exponen a contenidos que no están preparados para procesar, como, por ejemplo:

- **pornografía**, que puede entenderse como prácticas sexuales normalizadas.
- contenidos de **violencia extrema**,
- contenidos que incitan a la discriminación, la xenofobia, el sexismo, la anorexia o bulimia, u otras conductas nocivas.

Nuevamente, la minimización de los riesgos debe estar dada por un entramado social que implique legislación actualizada de protección integral de la infancia y adolescencia; políticas públicas de prevención y respuesta a vulneraciones de derechos; familias e instituciones informadas y con herramientas para abordar estas situaciones; plataformas que mejoren sistemas de filtros, etiquetados y moderación de contenidos que les llegan a menores de edad.



“En Internet te puede aparecer cualquier cosa, literalmente”, opina Ian cuando le consultan sobre los riesgos que reconoce en Internet. Conocé lo que opinan los chicos y chicas.

Mirá el video [acá](#).

“En Chicos.net proveemos herramientas para los posibles dilemas cotidianos de la crianza digital, basándonos siempre en el dialogo, el desarrollo del pensamiento critico, la reflexión sobre el propio uso de los medios digitales, e invitando a familias a informarse y experimentar en conjunto”.

Solana Hernández, Coordinadora de Comunicación de Chicos.net

#Salud mental

Como ya dijimos anteriormente, las distintas plataformas y redes sociales pueden tener un impacto significativo en la **salud mental** de los y las más jóvenes: su uso excesivo, la exposición a contenido inapropiado o dañino, el cyberbullying y la comparación constante con las demás personas pueden tener **efectos negativos en la autoestima, la imagen corporal y, en casos más extremos, llegar a casos de ansiedad y depresión**. Por lo tanto, es fundamental abordar este tema de manera consciente y tomar medidas para promover su bienestar emocional y psicológico.

Ya al comienzo de 2024, 41 Estados demandaron a la empresa Meta en Estados Unidos. Los argumentos centrales fueron que las mismas provocan numerosos daños como:

1. **Adicción.** Las plataformas de redes sociales han sido acusadas de utilizar tácticas manipuladoras y dañinas para mantener a los usuarios enganchados, lo que puede afectar negativamente su bienestar psíquico y emocional.
2. **Impacto en la salud mental.** El uso excesivo de las redes sociales puede contribuir al desarrollo de problemas de salud como la depresión, la ansiedad y la baja autoestima. También se ha señalado, por ejemplo, que puede empeorar los problemas de imagen corporal en adolescentes.



3. **Problemas de sueño.** El uso excesivo de las plataformas tecnológicas, especialmente antes de dormir, puede interferir con los patrones de sueño de los niños. La exposición a la luz azul de las pantallas puede dificultar conciliar el sueño y afectar la calidad del mismo.
4. **Aislamiento social.** El uso prolongado de las plataformas tecnológicas puede limitar las interacciones cara a cara.
5. **Riesgos de seguridad.** Las plataformas tecnológicas pueden exponer a los niños a diversos riesgos como el ciberacoso, el acceso a contenido inapropiado o el contacto con extraños.

Paralelamente en las mismas demandas se hace referencia a las acciones y políticas propuestas para remediar estos daños al menos en tres aspectos:

6. **Restricciones de edad y supervisión parental.** Se propone implementar políticas más estrictas para garantizar que los niños y jóvenes no accedan a plataformas de redes sociales que no sean apropiadas para su edad. Además, se aboga por herramientas de supervisión parental que permitan a los padres controlar y limitar la actividad en línea de sus hijos.
7. **Educación y alfabetización digital.** Se enuncia claramente que es fundamental promover la educación y la alfabetización digital entre los niños y jóvenes, enseñándoles a utilizar las redes sociales de manera segura y responsable.
8. **Mayor regulación y transparencia.** Se propone una mayor regulación de las empresas tecnológicas para garantizar la protección de los derechos de los niños y jóvenes. Esto implica exigir que cumplan con estándares estrictos de seguridad y privacidad, así como proporcionar informes transparentes sobre el contenido dañino y las medidas tomadas para abordarlo.



Consideraciones finales sobre un futuro incierto

Como fuimos repasando, las tecnologías alteran nuestra vida cotidiana en general, pero sobre todo la de los más chicos. El frenesí con el que se desarrollan muchas veces deja atrás regulaciones y sistemas educativos. La única certeza que tenemos hoy en Chicos.net es que esto no se detendrá. Familias, docentes, niños, niñas, jóvenes y diferentes organizaciones, instituciones y empresas deben tomar conciencia de lo que sucede, más allá de la ferviente incorporación -muchas veces irreflexiva- de las TIC.



Asistimos a una nueva oleada de automatización de procesos gracias a la inteligencia artificial y como mencionamos, mucho de lo que se abre en ese potencial tiene sus riesgos, pero también un horizonte que es necesario explorar. Ya desde la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, se reconoce que **las tecnologías de la información y la comunicación pueden desempeñar un papel clave en el desarrollo y en la mejora de la calidad de vida de las personas, incluidas las infancias y adolescencias**. Las TIC pueden proporcionar acceso a la educación, facilitar la participación ciudadana, promover la inclusión social y fomentar la innovación y el emprendimiento.

Sin embargo, allí también se menciona que es importante **el acceso a las tecnologías y la alfabetización digital**, como desafíos que deben abordarse para garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes puedan beneficiarse de las oportunidades que ofrecen los entornos digitales. La brecha digital puede ampliar las desigualdades existentes y excluir a aquellos que no tienen acceso o habilidades digitales.

Formarnos y formarse sobre estos desafíos es clave, trabajar en la integración humana de las TIC es quizás hoy la tarea más importante que nos toca, pero sobre todo pensando en qué mundo dejaremos a las generaciones que vienen.

Para ello requerimos de un esfuerzo mancomunado, de múltiples actores públicos, privados y del tercer sector y es por ello que 25 años después, nos encontramos con más entusiasmo que nunca, con nuevos horizontes, proyectos y desafíos que nos animan a crecer, a dar debates, pero sobre todo a desarrollar proyectos que inciden en la vida cotidiana de los más jóvenes.

No podemos mirar lo que pasa desde una perspectiva binaria, las tecnologías no son ni buenas ni malas en sí, aunque detrás de ella sí hay intereses, tensiones, utopías y horizontes a los cuales se va orientando la humanidad. Debemos conservar el esfuerzo de reflexionar pero seguir haciendo, comunicar lo que pasa e involucrar a los demás.



Nos movemos en un mar que cambia día a día sin pedirnos permiso, pero que con cada nueva ola de aplicaciones, dispositivos o interfaces, modifica mucho de lo que somos y hacemos, incidiendo aún más en los más jóvenes o niños.



Las tecnologías son una oportunidad para pensarnos como sociedad, pensar nuestros vínculos, nuestros anhelos y miedos. Porque más allá de las pantallas, los botones, los “likes”, o el “visto”, lo que importa es nuestro rol como personas adultas acompañando, reflexionando, pensando. Apostando por mejorar la vida de los niños, niñas y adolescentes. Garantizando que tengan y construyan sus propias herramientas para hacer de este mundo, un mundo mejor.



Materiales que nos inspiran:

- Scolari, Carlos. "Transmedia Literacy. Exploiting transmedia skills and informal learning strategies to improve formal education". Investigación en la que participan ocho países (España como coordinador junto a Australia, Colombia, Finlandia, Italia, Portugal, Reino Unido y Uruguay) Edades 12-18 años. 2015-2018.
- Scolari, Carlos. 2024. El medio rebelde (o cómo la escuela no pudo pasteurizar a los móviles). Recuperado de: <https://hipermeciones.com/2024/01/31/el-medio-rebelde-o-como-la-escuela-no-pudo-pasteurizar-a-los-moviles/>
- Chicos.net "¿Qué sabemos hoy sobre la inteligencia artificial?". 2023.
- Chicos.net "Chicos y chicas conectados 24/7: ¿Podemos hablar de adicción? Percepciones de adolescentes, adultos y especialistas". 2023.
- Chicos.net "Infancia, Ciencia y Tecnología: un análisis de género desde el entorno familiar, educativo y cultural" Edades 6 a 10 años. 2018.
- Chicos.net y Trendsity "La tecnología en niñas y niños de 7 a 13 años. Percepciones, hábitos y preferencias". 2019.
- Common Sense Media "Social Media, Social Life: Teens Reveal Their Experiences". Edades 13 a 17 años. 2018.
- Cristóbal Cobo "Acepto las condiciones". 2019.
- Novomisky. La Marca de la Convergencia". 2019
- Novomisky. Inteligencia Artificial: debates y combates sobre una tecnología que puso en jaque a la humanidad. 2023
- Global Kids Online "Chic@s conectados. Investigación sobre percepciones y hábitos de niños, niñas y adolescentes en internet y redes sociales". Edades: 13 a 18 años. Argentina. 2016.
- [Global Kids Online "Niños, niñas y adolescentes conectados: Informe Kids Online Uruguay"](#). 2023.
- Sonia Livingstone "The Class: Living and Learning in the Digital Age". 2017.
- Recomendaciones para la producción de narrativas digitales interactivas destinadas a infancias y adolescencias con enfoque de derechos. 2023.
- Ciudadanía alfabetizada en medios e información: pensar críticamente, hacer clic sabiamente. UNESCO. Francia. 2023. Grizzle, Alton y otros. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385119.locale=en>
- Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial. UNESCO. 2021. Francia. Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137_spa.locale=en
- Alfabetización mediática e informacional: curriculum para profesores
- UNESCO. Francia. 2011. Wilson, Carolyn, Grizzle, Alton y otros. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216099.locale=en>
- Ley de grooming. 1ra. edición: enero de 2021. Editado por Ediciones SAIJ de la Dirección Nacional del Sistema Argentino de Información Jurídica. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, Sarmiento 329, C.P. 1041AFF, C.A.B.A.
- Recomendaciones para la producción de narrativas digitales interactivas destinadas a infancias y adolescencias con enfoque de derechos. Paka Paka y Defensoría del Público. 2023. Buenos Aires. Novomisky Sebastian y otros. Recuperado de: https://pakapaka.gob.ar/wp-content/uploads/2023/11/231026_Pkpk_Presentacion_Narrativas-digitales_ok_compressed.pdf
- <https://www.infobae.com/fortune/2024/02/03/los-deepfakes-de-taylor-swift-ponen-de-manifiesto-el-mayor-defecto-de-la-inteligencia-artificial/>
- DEMANDA CONTRA PLATAFORMAS. City of New York. (2024). Salud Mental Niños. City of New York Complaint.

Colaboración y asesoramiento: Sebastián Novomisky

Edición y redacción: Talia Szulewicz, Laila Pokorski

Dirección: Marcela Czarny

Diseño: Cecilia Iglesias